**«Недопустимо**

**проставление за потребителя автоматического согласия**

**на приобретение дополнительных страховых услуг»**

Прокуратура Матвеево-Курганского района Ростовской области разъясняет, что, в соответствии с Информационным письмом Банка России № ИН-02-59/39, Роспотребнадзора № 02/6207-2022-23 от 23.03.2022  
"О недопустимости проставления за потребителя автоматического согласия на приобретение дополнительных страховых услуг" При покупке авиа и железнодорожных билетов недопустимо навязывание дополнительных страховых услуг без представления потребителю возможности сделать осознанный выбор.

Проставление посредниками в форме основного договора за страхователя автоматического согласия на заключение дополнительного договора при покупке дистанционным способом авиабилетов и железнодорожных билетов не может являться подтверждением ознакомления страхователя с условиями, содержащимися в дополнительном договоре, и правилами страхования, а также выражения страхователем волеизъявления на заключение дополнительного договора страхования.

Страховая компания или посредник, виновные в нарушении права потребителя на свободный выбор услуг, должны возместить ему все убытки, включая цену навязанной услуги.

Недобросовестное действие может быть основанием для возбуждения дела об административном правонарушении, а в случае массовых жалоб - предметом группового иска со стороны Роспотребнадзора в защиту пострадавших потребителей.

Помощник прокурора

Матвеево-Курганского района Р.Э. Федотов